

## VOORWAARDEN COMMANDS GRAFISCHE VORMGEVING

### 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Commands Grafische Vormgeving en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### 1.2 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle teksten en inhoud van het product, die afgeleverd zijn door de klant, zijn intellectueel eigendom van de klant.

Alle onderdelen die door Commands Grafisch Vormgeving zijn gecreëerd, zijn eigendom van Commands Grafisch Vormgeving.

Dit beslaat het ontwerp, de achterliggende code, systemen voor fotoweergave, animatiesystemen en afbeeldingen die door Commands Grafische Vormgeving werden aangebracht.

Alle onderdelen die door derden werden ontwikkeld, die door Commands Grafisch Vormgeving in een project werden geïmplementeerd, blijven eigendom van de ontwikkelaar.

### 2. PRIJSOPGAVE

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van de Commands Grafische Vormgeving zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 3. OPENBAARMAKING EN VERVEELVOUDIGING

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

### 4. TERMIJN VAN LEVERING

De door de Commands Grafische Vormgeving vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

### 5. HERROEPEN OPDRACHT

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Commands Grafische Vormgeving zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

### 6. EIGEN PROMOTIE

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Commands Grafische Vormgeving de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### 6.1

De klant gaat ermee akkoord dat de door Commands Grafische Vormgeving voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Commands Grafische Vormgeving en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze o.m. te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de klant.

### 7. BEWIJSEXEMPLAREN

De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Commands Grafische Vormgeving kosteloos 2 tot 10 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden.

### 8. BEËINDIGEN OPDRACHT

Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Commands Grafische Vormgeving redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat ze de opdracht verder vervult, heeft Commands Grafische Vormgeving het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat ze tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft ze recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is ze verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Commands Grafische Vormgeving redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat ze de opdracht verder vervult, dan heeft Commands Grafische Vormgeving, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium`

#### 8.1. ANNULATIE VAN DE BESTELLING.

De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Commands Grafische Vormgeving haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits

betaling van een schadevergoeding van 15% van de overeengekomen prijs.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

Command's Grafische Vormgeving verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Command's Grafische Vormgeving zijn middelenverbintenissen. Command's Grafische Vormgeving is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

### 9.1

Command's Grafische Vormgeving kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Command's Grafische Vormgeving zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Command's Grafische Vormgeving of een aangestelde.

### 9.2

Command's Grafische Vormgeving is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen (inclusief beeldmateriaal), evenals voor de inhoud die de klant zelf op haar systemen (bijvoorbeeld website) plaatst. De klant dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen.

### 9.3

Command's Grafische Vormgeving is niet aansprakelijk voor het eventueel offline gaan van de website, wanneer dit te wijten is aan technische of administratieve problemen bij haar leveranciers en/of onderaannemers, kwaad opzet (hacking) of overmacht. Command's Grafische Vormgeving is evenmin aansprakelijk voor het gebeurlijk offline gaan van e-mailadressen, waarvan de hosting door haar werd aangeboden, te wijten aan technische problemen bij leveranciers of onderaannemers, kwaad opzet (hacking) of overmacht.

### 9.4

De klant is zelf verantwoordelijk voor de back-up van de op de website vermelde gegevens, evenals voor de back-up van zijn e-mailberichten. Voor zover er door Command's Grafische Vormgeving back-ups genomen zouden worden, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

### 9.5

De aansprakelijkheid van Command's Grafische Vormgeving met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door

de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Command's Grafische Vormgeving. De totale aansprakelijkheid van Command's Grafische Vormgeving, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Command's Grafische Vormgeving werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

### 9.6

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Command's Grafische Vormgeving het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### 9.7

Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Command's Grafische Vormgeving geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

### 9.8

De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

## 10. AANBIEDINGEN, OFFERTES & ORDERBEVESTIGING

### 10.1.

Alle aanbiedingen en offertes van Command's Grafische Vormgeving zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

### 10.2.

Al onze prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.

### 10.3.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de 30 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Command's Grafische Vormgeving. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

### 10.4.

De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Command's Grafische Vormgeving niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### 10.5.

De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.

### 10.6.

In de overeenkomst, voornamelijk van toepassing bij grafische diensten en illustraties, staat steeds hoeveel verbeterondes bij de prijs inbegrepen zijn.

### 10.7.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

## 11. DOMEINNAMEN EN WEBHOSTING

### 11.1.

Command's Grafische Vormgeving treedt enkel op als bemiddelaar voor de klant bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen en het verlenen van een webhosting.

### 11.2

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Command's Grafische Vormgeving vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

### 11.3

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de klant en de klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Command's Grafische Vormgeving tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Command's Grafische Vormgeving geen bemiddeling heeft verleend.

### 11.4

Alle hostingcontracten door Command's Grafische Vormgeving aangeboden, hebben een basistermijn van één jaar. Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project via Command's Grafische Vormgeving te laten verlopen, gebeurt de hosting op een geoptimaliseerde server en is de opdrachtgever gebonden door de algemene voorwaarden en de afspraken met de hosting partner waarop Command's Grafische Vormgeving een beroep doet. De opdrachtgever erkent van deze voorwaarden en afspraken op de hoogte te zijn en deze te aanvaarden.

### 11.5

Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hosting partner te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze hosting partner stelt. Command's Grafische Vormgeving is niet verantwoordelijk voor de performantie en veiligheid. Eventuele meerwerken door Command's Grafische Vormgeving als gevolg van de keuze voor de betreffende hosting provider worden doorgerekend aan de klant.

### 11.6

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op websites die worden gehost via Command's Grafische Vormgeving copyright materiaal, pornografische, racistische, antisemitische, negationistische of haatdragende boodschappen of wapens te verspreiden, ten toon te stellen

of te verkopen.

### 11.7

Command's Grafische Vormgeving is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van of de toegang tot de website.

### 11.8

Hosting wordt periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode.

### 11.9.

Tenzij anders is overeengekomen staat de klant zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van een hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van Command's Grafische Vormgeving wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

## 12. ONDERHOUDSCONTRACT WEBSITE

Na de contractuele garantieperiode van 4 weken kan de klant er voor kiezen dat Command's Grafische Vormgeving de website onderhoudt via een onderhoudscontract/ servicecontract. Zo'n onderhoudscontract laat ons toe om een vast aantal uren te reserveren in de planning om wijzigingen en ondersteuning te leveren tegen een vaste kostprijs. Het contract is 1 jaar geldig, tenzij anders werd overeengekomen.